



Brand for IT people

Reklamační protokol

Uplatnění práv z vadného plnění

Za vady zboží odpovídáme 24 měsíců od převzetí. Přijetí reklamace ti potvrdíme do dvou pracovních dnů a vyřídíme ji nejpozději do 30 dnů. Nezapomeň přiložit fotky vady.

Použití tohoto formuláře není povinné, reklamaci můžeš uplatnit i běžným e-mailem.

Adresát

Olga Špičáková, podnikající pod názvem My Kernel Panic
IČO: 87583135
Čenětická 3126/1, 149 00 Praha 11
E-mail: helpdesk@mykernelpanic.cz

Údaje kupujícího

Jméno a příjmení

E-mail

Telefon

Údaje o objednávce

Označení zboží (motiv, barva, velikost)

Číslo objednávky

Datum objednání

Datum převzetí zboží

Popis vady

Přiložena fotodokumentace: ☐ ano ☐ ne

Požadované řešení

☐ bezplatná oprava ☐ výměna zboží ☐ sleva z ceny ☐ vrácení peněz

Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné)

Datum

Podpis kupujícího

Podpis se uvádí pouze v případě, že je formulář zasílán v listinné podobě.

Vyplněný formulář pošli na helpdesk@mykernelpanic.cz nebo přilož do balíčku se zbožím.